

# 中共浙江大学委员会办公室文件

浙大党办〔2018〕7号



## 中共浙江大学委员会办公室 浙江大学校长办公室 转发《中共浙江大学机关委员会关于深化 “一流管理、服务师生”主题活动的 实施意见》的通知

纪委，各院级党委、直属党总支，党委各部门，各党工委，工会、团委，各学院（系），行政各部门，各校区管委会，直属各单位：

《中共浙江大学机关委员会关于深化“一流管理、服务师生”主题活动的实施意见》已经学校研究同意，现转发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

党委办公室 校长办公室

2018年3月27日

# 中共浙江大学机关委员会关于深化“一流管理、服务师生”主题活动的实施意见

2012年起开展的“一流管理、服务师生”主题活动，取得显著成效，在加强机关作风建设、提升学校管理科学化水平方面发挥了重要作用。为贯彻落实新时代党的建设新要求，更好适应学校“双一流”建设需要，经校机关深化作风建设工作领导小组研究，就进一步加强学校机关作风建设，继续深化“一流管理、服务师生”主题活动提出如下实施意见。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和学校第十四次党代会精神，认真落实全面从严治党要求，深刻认识全校各级机关在推进学校“双一流”建设进程中担负的使命和责任，牢固树立一流意识、紧紧围绕一流目标、认真贯彻一流标准，推动全校各级机关各项工作践行“忠诚担当、聚焦一流”的要求，提升机关管理效能和服务水平，在新时代新征程中努力开创“浙大特色、全国领先、世界一流”的机关工作新局面，为高水平建成中国特色世界一流大学提供坚强的组织和作风保证。

## 二、目标任务

通过继续深化“一流管理、服务师生”主题活动，深入落实“师生为本”理念，切实解决机关作风上师生反映强烈的突出问题，进一步适应学校“双一流”建设对机关管理服务水平、干部队伍建设提出的新要求，进一步满足师生对美好校园学习生活的向往；推动“最多跑一次”改革，着力解决机关管理服务中的盲点、堵点和痛点，提升机关管理服务效能，使机关管理服务达到精心、精细、精良、精准，努力营造风正劲足、干事创业的良好环境。

## 三、具体安排

深化“一流管理、服务师生”主题活动的开展以五年为期，按“一年一专题，事事抓落实”的步骤开展工作，根据学校“双一流”建设的进程和机关作风建设迫切需要解决的问题，每年聚焦一个作风建设专题，年初布置实施，年中检查评估，年末考核总结，健全机关作风建设长效机制，确保机关作风建设见实效、出成果。具体工作开展重点如下：

### （一）全面从严治党，发挥党组织和党员引领示范作用

全面加强党的建设，指导党建工作更加具体深入，形成一级抓一级、层层抓落实的党建工作格局；持续用力把加强基层党组织建设一抓到底，加强基层服务型党组织建设，强化服务师生意识，让党员干部在服务师生的实践中转作风、受教育、长才干。

#### 1. 抓好理论武装，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想

思想武装机关党员，引导广大机关党员自觉维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想指导工作实践，争做忠诚担当的表率。

2. 加强机关党支部建设，发挥党支部和党员在机关作风建设中的引领作用。按照中央统一部署，在机关党支部中开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，推进“两学一做”学习教育常态化制度化。深入贯彻落实《中共教育部党组关于加强新形势下高校教师党支部建设的意见》（教党〔2017〕41号），强化机关党支部在政治引领、规范组织生活、团结凝聚师生和促进学校中心工作等方面的表率作用。

3. 依托“党建+服务”，建立服务师生党建示范群。比学赶超，引导行政服务办事大厅等窗口单位党员“带头学习提高、带头转变作风、带头组织创新、带头提升服务、带头争创一流”，培育一支党性强、素质高、能力卓越的服务师生党建示范群，通过创品牌、树形象，推动学校各级机关转变管理服务理念。

4. 加强创新创优，彰显党员先锋正能量。通过开展党支部“优秀案例”评选等活动，抓重点、攻难点、显亮点，引导机关党员干部牢固树立“四个意识”，高标定位、勇攀高峰，打造一支务实、担当、奉献的机关党员干部管理“铁军”。

## （二）强化基础建设，提升管理信息化水平

近年学校机关作风建设积累了很多好经验、好做法，包括明

确办事指南（AB角制、首问责任制、限时办结制、事后评价制、党务和政务及信息公开制、普遍公示服务标准、“三亮”等制度），完善机关作风建设督导员制度、完善校院系机关的教育培训计划、征集“金点子”合理化建议、抓好“三公”经费管理等。学校各级机关要在巩固机关作风建设好经验好做法的基础上，进一步加强网络、基本数据管理等基础建设，提升服务质量。

1. 加强网络应用和数据管理。建设“网上浙大”，加大校园基础网络建设力度，推动高速无线网络全覆盖，提高网络安全管理能力，加强学校各类数据的整合和管理，以师生活动为中心提供更加便利的网络教学、网络办事、网络会议、数据共享服务，推进视频会议、视频讲座的应用，能网上办理的事项尽量网上办理；推进数据共享和信息化建设，对学校一些基础数据如教职工数据、离退休人员数据、学生数据等结合实际进行整合，消除信息孤岛，进一步提升管理的信息化水平，努力创造“泛在”式工作支持环境。

2. 推进“最多跑一次”改革。在现有“三张清单”的工作基础上，协调各部门、各单位进一步梳理核对审批、服务事项，建立健全网上动态调整和规范化比对机制；进一步优化简化校务服务审批流程，以“减事项、减层级、减次数、减材料、减时间”为抓手，推动整合归并、联动办理；大力推进跨部门跨层级“一件事”的梳理，实现网上并联审批，重构办事流程、提升服务效能。

3. 加强行政服务办事大厅及网上办事大厅建设。推进更多面向师生量大面广的服务事项进入大厅集中办理，不断拓展服务功能。建设完善双语服务环境，实现行政服务办事大厅标识牌和取号系统双语设置，梳理完善服务流程，对与外籍师生关系密切的事项制订双语一事一表，推进行政服务办事大厅各项服务国际化建设。

推进网上办事大厅建设，加快网上办事大厅和实体办事大厅融合发展。在校务服务网实现教职工因公临时出国（境）网上审批、后勤综合服务实现网上“一窗受理、集成服务”的基础上，推进各条线业务系统与校务服务网全面对接，推进更多事项网络化办理，构建线上线下融合的校务服务体系，不断提升管理服务的科学化、精细化、人性化水平。

### （三）强化学习培训，建立一支高素质的机关干部队伍

围绕抓实绩、谋发展，分层次开展干部职工教育培训活动，进一步增强机关干部的全局意识、责任意识、服务意识和创新意识，提升机关干部素质，增强服务师生的能力，激发广大干部职工爱岗敬业、有谋善为、奋发有为。

1. 加强教育培训。抓好机关中层领导干部和党支部书记的教育培训，加强机关青年干部职工的在职业务技能、职业素养等方面的学习培训以及在岗位工作中的培养、锻炼和使用，大力提高机关干部调查研究和战略谋划能力，开展机关部门的团队精神

和素质拓展训练，拓展机关干部赴境内外知名高校开展业务培训的渠道。

2. 完善激励机制。针对机关干部职业发展需要，系统研究科学的干部使用培养计划。完善评奖评优和职员职级晋升机制，进一步优化评聘程序，完善晋升制度，引导青年干部走岗位职业化、专业化道路。

3. 增进工作交流。积极推进学校管理工作交流平台的建设。探索在各部门之间以及部门与院系之间，建立“上下联动”的推进机制和“左右联系”的沟通机制，形成工作合力，发挥整体作用。

#### （四）强化“放管服”，进一步理顺责权关系

以深化校院两级管理体制改革为动力，精简审批事项、优化工作流程、依法依规管理。进一步完善学校“三张清单一张网”，“放管服”进一步实现“重心下移”、权力下放，机关职能部门进一步将一部分基础事务、公共服务的事权下放给院系，同时做好相关培训指导。理顺长期以来一些部门之间及部门内部界限不清、职责不明的工作关系，按功能模块梳理机关职能，进一步优化流程、规范工作、健全制度。

#### （五）加强文化建设，凝炼机关精神文化

发挥机关工会、共青团、青年联谊会等群众和社团组织作用，紧密结合业务工作凝练机关文化，树立机关形象，丰富机关精神文化生活，培育一批具有部门特色和影响力的文化品牌。总结提

炼浙大机关作风精神，在机关营造凝心聚力、以人为本的文化氛围。

#### （六）强化忠诚担当，推动目标任务快速高效落实

围绕真问责、促整改、抓落实，以“清单化”管理为抓手，加大督查力度，充分激发干部职工的争先创优精神和责任担当意识，奋力推进学校决策部署和重点工作落到实处。

1. 加大督查跟进和推动落实力度。健全落实工作机制，持续抓好巡视反馈意见整改工作的跟踪督查，对照整改清单，严格执行销号制度；结合年初学校重点工作任务分解情况，对照任务清单开展常态化监督检查，坚持以查促督、以督促改，强化跟踪，推动各项工作快速贯彻落实并取得实效。

2. 加强机关作风建设督导工作。完善机关作风建设督导工作制度建设，围绕深化落实中央八项规定实施细则精神、学校重点工作抓好专题督导，推动各单位深入细致查找短板、动真碰硬补好短板、齐心协力攻坚克难，发现问题，及时督促，立即整改。

3. 强化目标管理和考核导向。推动机关干部任期目标、绩效考评以及分类管理的工作，以中层领导班子任期目标责任制考核为抓手，建立以基础工作与重点工作相结合、量化与定性相结合、师生代表评议与领导评价相结合的综合考核办法，做好机关部门的考核工作，加强考核结果运用，奖优罚劣。



#### 四、保障措施

(一) 加强组织领导。各学院(系)、各部门、各单位要高度重视机关作风建设,要认真贯彻落实学校第十四次党代会精神,结合中央巡视整改工作,逐一销号,一抓到底。要深入调查研究,根据主题活动要点,坚持问题导向,明确调研主题和任务,抓好贯彻落实。

(二) 加强监督指导。学校机关深化作风建设工作领导小组要加强工作指导和督查,加强对督导检查结果的运用。各学院(系)、各部门、各单位要建立完善监督制度,拓宽师生监督渠道,自觉接受师生监督。要强化机关作风考核评议,加强机关内控管理,对发现在工作纪律、服务态度、遵守规章制度等方面存在问题的部门和干部进行警示、约谈及问责,确保各项工作付诸实践、见诸行动、取得实效。

(三) 加强宣传引导。加强对机关作风建设的正面宣传,树立好榜样,传递正能量,着力宣传一批在本职工作岗位上做出成绩的先进典型,特别是在一线和窗口岗位上涌现出的优秀代表,用先进人物事迹带动机关全体干部职工“敢于担当、勇于担当、善于担当”,在机关营造爱岗敬业、乐于奉献的积极氛围。

